

# INPS: COVID-19 – domande CIGO: al via la nuova procedura automatizzata

---

18 Marzo 2021

L'INPS comunica che dal 18 marzo prendono il via i **nuovi meccanismi di automazione** dei procedimenti per le **domande di autorizzazione della Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO) con causale "Covid-19"**. L'obiettivo è quello di migliorare i tempi, l'accuratezza delle valutazioni e il tracciamento dei controlli di quella che rappresenta la fase 1 della CIGO, ovvero quella delle domande di prenotazione da parte delle aziende e dell'autorizzazione necessaria ai successivi pagamenti.

Le innovazioni tecnologiche introdotte consentiranno una più efficace istruttoria delle domande di autorizzazione presentate dalle aziende e, di conseguenza, **maggiore tempestività nei pagamenti** della prestazione ai lavoratori. Al contempo, gli interventi procedurali **limiteranno i rischi di errore**, perché i requisiti saranno verificati con riscontri automatici rispetto alle informazioni presenti nelle banche dati dell'Istituto e richiameranno l'intervento degli operatori solo se effettivamente necessario per risolvere particolari criticità.

In particolare, il **sistema automatizzato per le autorizzazioni** prende in considerazione tutte le domande con causale "Covid-19" escluse quelle relative a "Sospensione CIGS", che necessitano di essere verificate direttamente dalla sede INPS locale, e riguarda le cinque fasi della gestione delle **domande CIGO Covid-19**:

- caricamento domande telematiche su Sistema Unico;
- caricamento domande da Sistema Unico nella procedura "Nuova istruttoria CIGO";
- esecuzione controlli di preistruttoria;
- esecuzione controlli di istruttoria;
- definizione delle domande validate.

*Fonte: DPL Modena*